

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY NÄTHATSFÖRSÄKRING, JUNI 2017*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Försäkrad - för vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet registrerats som "Försäkrad" samt dennes barn under 18 år. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

När det nedan talas om "Försäkrad" avses samtliga personer som enligt vad som ovan sagts.

3. När försäkringen gäller

Varje försäkringsperiod omfattar tolv (12) månader.

Första försäkringsperioden

Försäkringen gäller från den dag försäkringen registreras hos mySafety, förutsatt att premien betalas enligt punkten 13.2.

Förnyad försäkringsperiod

Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt punkten 13.2. Försäkringen gäller då utan avbrott under ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkringen gäller för "Nätkränkning". Med Nätkränkning avses handling som riktas mot Försäkrad personligen på Internet eller via annan digital media (såsom e-post, applikationer eller motsvarande) och som innebär en kränkning av den Försäkrades personliga integritet.

5.2 Begreppsförklaring

Kränkning av den personliga integriteten enligt avsnitt 5.1 avses enligt denna försäkring följande vid:

5.2.1 Misstanke om att något av nedanstående brott begåtts mot Försäkrad i skreven form eller genom spridande av bilder eller filmer

- Förelämnings eller förtal
- Olaga hot
- Ofredande eller sexuellt ofredande

5.2.2 Kapning av den Försäkrades identitet genom otillbörligt användande av den Försäkrades namn och/eller bild och som medför att den Försäkrade blir associerad som ägare till ett digitalt konto eller en digital profil.

5.3 Särskilda förutsättningar

För att försäkringen ska omfatta handling enligt avsnitt 5.2.1 krävs att den Försäkrade anmält handlingen till polis.

Vid Nätkränkning täcker försäkringen;

5.3.1 Rädgivning kring och kartläggning genom mySafety av kränkningens art och omfattning.

5.3.2 Kostnad - med högst det belopp som framgår av avsnitt 10 - för utredning och beviskränkning genom samarbetspartner till mySafety, om mySafety efter kartläggning enligt avsnitt 5.3.1 bedömer att kränkningen uppfyller kriterierna för sådan vidare utredning.

5.3.3 Kostnad - med högst det belopp som framgår av avsnitt 10 - för samtalsstöd genom samarbetspartner till mySafety, med upp till tio (10) samtal à 30 minuter för Försäkrad.

5.4 Begränsningar

5.4.1 Försäkringsgivaren och/eller mySafety har rätt att neka skada om själva hantering av ärendet innebär att försäkringsgivaren eller mySafety utsätter sig för en risk att begå ett lagbrott.

6. Undantag

6.1 Försäkringen ersätter inte;

- 6.1.1 kränkning som riktar sig mot annan än den fysiska (enskilda) personen tillika Försäkrad,
- 6.1.2 kränkande material på annat språk än svenska, danska, norska eller engelska,
- 6.1.3 försäkrades kostnader för eget arbete med rensning och/eller rättande/upprättande åtgärder,
- 6.1.4 skada som har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet begången av Försäkrad,
- 6.1.5 kränkning som påbörjats före försäkringens ikraftträdande eller som påbörjas under försäkringens första 30 dagar efter tecknandet,
- 6.1.6 annan ekonomisk förlust än kostnader som är ersättningsbara enligt avsnitt 5.3.2 och 5.3.3

7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på den Försäkrade att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses bland annat att var och en av de

Försäkrade ska;

– vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika eller förebygga att skada uppstår,

– följa de villkor som framgår av leverantörer av hemsidor, e-post, sociala medier och andra internetbaserade communities med flera aktörer som handhar digital information,

– iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär ska förändras särskild försiktighet, samt

– i möjligaste mån förvara privat digital information så att den inte blir tillgänglig för annan än den Försäkrade själv.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

9. Ersättningsbelopp

För kostnader enligt avsnitt 5.3.2 och 5.3.3 - det belopp som motsvarar de faktiska kostnaderna dock högst 100 000 kronor inklusive moms sammanlagt per skadetilfälle och år.

10. Åtgärder vid skada

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringskydd ska anmäla detta till mySafety inom tolv (12) månader från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringskyddet inträde. Kontaktpuppgifter vid skada: mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm Tel 08-505 530 00, www.mysafety.se

Kontaktpuppgifter vid skada:

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm
Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42 www.mysafety.se

11. Försäkringsförmedlare

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm
Tel 08-505 530 00, www.mysafety.se. mySafety Försäkringar AB står under Finansinspektionens tillsyn.

12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Försäkringsgivaren, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, representeras av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

13. Allmänna avtalsbestämmelser

13.1 Ångerrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller även då försäkring tecknats hos mySafety via faltsäljare. Med hänvisning till ångerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits fråntråda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Sådant frånträde kan ske via telefon på telefonnummer 08-505 530 00, via email till info@mysafety.se eller via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm.

Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerrist bortfaller ångerrätten.

13.2 Premie

Premien ska betalas senast på förfallodagen som anges i premiefakturan. Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 9 kronor per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid val av autogiro. Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har erlagts i tid. Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren dessutom rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt punkten 3 ovan. Om Försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

Ovanstående gäller både första periodens premie och förnyelsepremie.

13.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

13.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i avsnitt 12, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

13.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

13.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Överstiger summan av ersättningarna skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

13.7 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, "Hallå konsument", som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

13.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust Nordic AB har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust Nordic AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

13.9 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordic AB:s skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

13.10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

13.11 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

* Från 2017-06 ersätter dessa villkor tidigare gällande villkor.

TILLÄGGSVILLKOR FÖR MYSAFETY NÄTHATSFÖRSÄKRING

JURIDISK ASSISTANS OCH RÄTTSSKYDD

1. För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller enligt huvudvillkoren.

3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anknytning till nätkränkningar som godkänts som skada i enlighet med mySafety's huvudvillkor för Digitalskyddsförsäkring. Utöver vad som nedan följer gäller huvudvillkoren.

4. Juridisk assistans

Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety överlämnat ärendet till HELP.

4.1 Omfattning

HELP tillhandahåller upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringperiod. Assistansen syftar till att biträda försäkrad gentemot gärningsmannen eller forumet för nätkränkningen och tillvarata dennes intressen.

HELPS jurister ska, i samråd med försäkrad, bestämma och utföra åtgärder för att företräda försäkrad som utsatts för nätkränkning. HELPs assistans omfattar bland annat att bistå i upprättande av polisanmälan eller förundersökning, att överklaga nedlagd polisutredning eller förundersökning, att utreda aktuell kränkning, att biträda försäkrad i en domstolsprocess och inom ramen för brottmålet framföra ersättningsanspråk avseende kränkningen samt i övrigt bistå med assistans kring nätkränkning.

5. Rättsskydd

5.1 Försäkringen gäller för tvister avseende nätkränkning där försäkrad är part. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått utan att försäkrad haft kontakt med HELP och HELP har medgivit kostnaderna.

5.2 Rättsskyddet gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

5.3 Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställs av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

5.4 För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att HELP har godkänt dessa i förväg.

5.5 Vid anlitan av annan jurist eller advokat än HELPs egna eller av HELP anvisad jurist eller advokat ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, och endast efter Försäkrads uttryckliga ansökan.

5.6. Ersättningsingsbelopp rättsskydd

Högsta ersättning per försäkringsperiod och skada är - 1 000 000 kr

5.7 Undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande.

- Försäkringen omfattar inte drivande av ersättningsanspråk eller biträde i domstol i de fall försäkrad har tilldelats ett målsägandebidräde.
- HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat

Vid anlitan av jurist eller advokat som inte utsetts av HELP

- Ersätts inte motpartens rättegångskostnader.
- Ersätts inte utredningskostnader.
- Ersätter HELP Försäkrads ombud med nödvändiga och skäliga kostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan.

6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål skall tillhandahållas HELP. Dessutom skall frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad skall på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt huvudvillkoren, kan rätten till juridisk assistans och rättsskyddsersättning enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP

avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig omfattning.

8. Regress

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo, som står under norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 - 22 93 98 00.

10. Om vi inte skulle komma överens

Har Försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELPs oberoende nämnd. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om Försäkrad efter nämndens behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren i allmän domstol.

För råd och vägledning, kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ängerrätt, klagomål och överprövning, preskription, Personuppgiftslagstiftningen, dubbförsäkring och återkrav m.m. se huvudvillkoren.