

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY KORTFÖRSÄKRING, APRIL 2019

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Försäkrad – för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbeskedet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige. När det i det följande talas om "försäkrad" avses samtliga personer som enligt vad som nu sagts omfattas av försäkringen.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommits med mySafety. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkringen ersätter ekonomisk skada vid obehörig debitering av Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "kort" eller "kortet"). Med obehörig debitering avses att någon annan än Försäkrad olovligt har utnyttjat Försäkrads kort.

5.2 E-handelsskydd vid konsumentköp

Försäkringen gäller vid distansköp i form av e-handel när Försäkrad i egenskap av konsument köper varor av en näringsidkare. Försäkringen gäller då Försäkrad drabbas av fel i vara, felaktig vara eller utebliven leverans och felet inte kompenseras via lagstadgat konsumentskydd, genom reklamation till säljaren, då säljaren är okänd, har gått i konkurs, inte kan nås eller motsvarande. Varan ska vara betald med Kort eller annan normalt förekommande betaltjänst tillhörande Försäkrad och betalningen ska styrkas. Med fel i vara menas att varan är skadad vid leveransen. Med felaktig vara menas att varan saknas i levererad försändelse eller att annan vara än den inköpta levererats till Försäkrad.

5.3 Köpskydd mellan privatpersoner

Försäkringen gäller vid distansköp då Försäkrad köper vara av annan privatperson via e-handelsplatser som inte regleras av Konsumentköplagen. Försäkringen gäller då försäkrad använt en betalkanal som kan spåras och säljaren har använt sig av REK eller motsvarande spårbar försändelse. Försäkringen gäller då Försäkrad mottager annan vara än beställd eller varan saknas i mottagen leverans. Uteblir leveransen helt gäller inte försäkringen. Varan ska vara betald med Kort eller annan normalt förekommande betaltjänst tillhörande Försäkrad och betalningen ska kunna styrkas.

5.4 Självrisreducering

Ersättning för betald självrisk som försäkrad har betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd koreklamation eller från annan försäkring eller part såsom finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

6. Undantag

Nedan undantag tillämpas på försäkringens samtliga moment med undantag för punkt 5.4

Försäkringen gäller inte:

- för skada som kan ersättas via garanti eller åtagande från bank, kortutgivare alternativt via leverantörs- eller säljaransvar.
- obehöriga transaktioner som ägt rum senare än 48 timmar efter att kortet förlorades,
- när Försäkrad lämnat ut kortuppgifter per telefon.
- vid beställning av tjänster eller tecknande av abonnemang eller prenumeration, även om Försäkrad inte var medveten om att det var ett abonnemang som tecknades.
- vid köp av illegala varor, exempelvis piratkopior, narkotika eller liknande,
- uteblivet skadestånd vid hävning av köp,
- vid köp av fordon, båt, eller fastighet, inklusive bostad eller fritidshus.

7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på Försäkrad att spärra sitt Kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att Försäkrad fått kännedom om debiteringen. Spärnummer i Sverige: tel. 020 – 42 42 42, spärnummer vid vistelse i utlandet: tel. +46 8 20 11 90.

Det ankommer vidare på Försäkrad att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår, till exempel skydda PIN-kod i möjligaste mån när koden används.
- följa de villkor som framgår av Försäkrads avtal med kortutställare, bank, betaltjänst och enligt denna försäkring avseende all betalning, till exempel ska kort inte lämnas utan tillsyn i lokal eller på allmän plats.
- följa de villkor som framgår av den försäkrades avtal med kortutställaren eller enligt denna försäkring avseende användande av kortet eller värdehandlingen.

Det ankommer också på Försäkrad att iaktta särskild aktsamhet vid internetköp särskilt vad gäller okända eller oprövade handelsidor och/eller säljare. Annonser/erbjudanden där säljaren inte kan identifieras ska undvikas. Är säljareföretaget nytt eller okänt, ska Försäkrad innan köp genomföra kontrollera att det finns en giltig adress och fungerande kontaktuppgifter.

8. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust i samband med skada, dock högst med beloppen nedan per försäkringsperiod.

- 25 000 kr vid obehörig debitering/uttag på kort.
- 15 000 kr för returkostnader eller varans inköpspris när varan är skadad eller annan vara än beställd levereras (inklusive moms) eller varan saknas i mottagen leverans.
- 12 000 kr för betald självrisk/ självkostnadsbelopp.

9. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan till mySafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Skadehändelser som faller under 5.1 och 5.3 ska polis-anmälans och i förekommande fall spärning ske utan dröjsmål.

Kontaktuppgifter vid skada: www.mysafety.se
mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm
Tel 08-505 530 00

10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmäls på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovan-

stående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 14 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste försäkringstagaren kontakta mySafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag.

15. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

16. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadestredning, åtgärd eller betalning av ersättning dröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

19. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

20. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

21. Opartisk Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.halla-konsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

22. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.mySafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar mySafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkrings Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkrings Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkring, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

23. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkring, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som

inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

24. Moderna Försäkrings behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkring behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkrings integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkring är personuppgiftsansvarig i egenkap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkring, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkring äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

25. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in

eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenkap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

26. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

27. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkring står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

* Dessa villkor gäller från 2019-04-01