

Försäkringsvillkor för mySafety Kortförsäkring med köpskydd, januari 2017*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkring AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Försäkrad - för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "Försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det i det följande talas om "Försäkrad" avses samtliga personer som enligt vad som nu sagts omfattas av försäkringen.

3. När försäkringen gäller

Varje försäkringsperiod omfattar tolv (12) månader.

Första försäkringsperioden

Försäkringsavtalet gäller från den dag försäkringen registreras hos mySafety, förutsatt att premien betalas enligt avsnitt 13.2.

Förnyad försäkringsperiod

Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt avsnitt 13.2. Försäkringen gäller då utan avbrott under ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen ersätter

5.1 Transaktionskydd

Försäkringen lämnar ersättning med belopp som anges under avsnitt 9, för obehörig debitering och uttag kopplat till;

5.1.1 *Skimning*, när någon olovligen och med elektroniskt hjälpmedel har kopierat magnetremsan på Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "Kort" eller "Kortet").

5.1.2 *Phishing*, när Försäkrad frivilligt lämnat ut Kortnummer och/eller CVC-kod på elektronisk väg (e-post, hemsida eller motsvarande) i tron att förfrågan och mottagaren var legitim.

5.1.3 *Plagiering*, samma som 5.1.2 ovan men utan att magnetremsan kopierats maskinellt.

5.1.4 *Kontaktlösa köp*, så kallade NFC (närfälts kommunikation) som olovligen utförts med Försäkrads Kort eller annat betalmedel.

5.1.5 *Överdebitering*, när Försäkrad blir debiterad för högre belopp än vad denne godkände.

5.2 Konsument/köpskydd

Försäkringen lämnar ersättning med belopp som anges under avsnitt 9, när Försäkrad som *konsument* vid distansköp (genom e-handel) drabbas av fel i vara, felaktig vara eller utebliven leverans och felet inte kompenseras via lagstadgat konsumentskydd på grund av att säljaren är okänd, har gått i konkurs, inte kan nås eller motsvarande. Varan ska vara betald med Kort eller annan normalt förekommande betaltjänst tillhörande Försäkrad och betalningen ska styrkas. Med *fel i vara* menas att varan är skadad vid leveransen. Med *felaktig vara* menas att varan saknas i levererad försändelse eller att annan vara än den inköpta levererats till Försäkrad.

5.3 Köp mellan privatpersoner

Köp av felaktig vara via Blocket, Tradera och liknande e-handelsplatser som inte regleras av Konsumentköplagen, omfattas av 5.2. Begreppet *felaktig vara* har i det sammanhanget samma innebörd som i punkt 5.2.

5.4 Självrisreducering

Om händelse som beskrivs i 5.1, 5.2 eller 5.3 ersatts av annan part - såsom exempelvis säljare, kortutställare, finansföretag, bank, betaltjänst eller transportföretag - eller via annan försäkring och Försäkrad i samband härmed belastas med en *självrisk*, lämnar denna försäkring ersättning för självrisken, dock högst med belopp som anges under avsnitt 9.

6. Särskilda krav för att ersättning ska utgå

För att ersättning enligt avsnitt 5 ska utgå krävs att Försäkrad har orsakats ekonomisk skada. Försäkringen måste vidare ha varit i kraft i 14 dagar vid skadetillfället för att ersättning ska utgå (angående giltig försäkring, se under 3 "När försäkringen gäller").

För att ersättning enligt 5.1 ska utgå krävs att *polisanmälan* och - i förekommande fall - *spärning* sker utan dröjsmål.

För att ersättning enligt 5.2 ska utgå krävs att Försäkrad själv har gjort rimliga ansträngningar för att utnyttja säljaransvaret. Säljaren ska också ha getts skälig tid att rätta eller kompensera problemet.

För att ersättning enligt 5.3 ska utgå krävs att Försäkrad använt en betalkanal som kan spåras och säljaren har använt sig av REK eller motsvarande spårbar försändelse.

För att ersättning enligt 5.4 ska utgå krävs att skadeanmälan getts in till berörd hem- eller annan försäkring eller bank/kortutställare, etc.

7. Undantag från försäkringen

Ersättning lämnas inte,

7.1 om full kompensation erhålls av annan part såsom exempelvis säljare, bank, finansföretag, kortutställare, betaltjänst eller transportföretag eller via garanti eller annan försäkring,

7.2 vid beställning av tjänster, inklusive tecknande av abonne-

ment eller prenumeration,

7.3 vid köp av illegala varor, exempelvis piratkopior, narkotika eller liknande,

7.4 för uteblivet skadestånd i samband med hävning av köp,

7.5 vid köp av fordon, båt, eller fastighet, inklusive bostad eller fritidshus.

8. Säkerhetsföreskrifter

Det ankommer på Försäkrad att spärra sitt Kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från stölden/förlusten eller det att Försäkrad fått kännedom om den obehöriga debiteringen. Det ankommer vidare på Försäkrad att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de villkor som framgår av Försäkrads data- och kortutställare, bank, betalningstjänst och enligt denna försäkring avseende all betalning,
- iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver.

Det ankommer också på Försäkrad att iaktta särskild aktsamhet vid internetköp särskilt vad gäller okända eller oprövade handelsidor och/eller säljare. Annonser/erbjudanden där säljaren inte kan identifieras ska undvikas. Är säljareföretaget nytt eller okänt, bör Försäkrad innan köp företas kontrollera att det finns en giltig adress och fungerande kontaktuppgifter.

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

9. Ersättningsbelopp

9.1 Vid obehörig debitering/uttag kopplat till skimming, phishing, plagiering, NFC och överdebitering (5.1) utgår ersättning med olovligen debiterat belopp dock högst 25 000 kronor per skadetillfälle och år.

9.2 Vid e-handelskydd (5.2 och 5.3 ovan) utgår ersättning enligt följande,

9.2.1 För returkostnader - kostnaden för att returnera varan/varorna (inklusive moms), dock högst med 15 000 kronor per skadetillfälle och år, samt

9.2.2 Om köpet ej gått åter (vid ångerrätt), varan/varorna inte reparerats eller bytts ut mot ny vara och prisavdrag ej erhållits (vid fel i vara) - varans inköpspris (inklusive moms) dock högst med 15 000 kronor per skadetillfälle och år,

9.2.3 Om leverans uteblivit - varans inköpspris (inklusive moms), dock högst med 15 000 kronor per skadetillfälle och år.

9.2.4 Vid självrisreducering (5.4) utgår ersättning med belopp som motsvarar Försäkrads självrisk, dock högst med 12 000 kronor per skadetillfälle och år.

10. Åtgärder vid skada

Försäkringsfall ska anmälas till mySafety utan dröjsmål och senast inom 12 månader från den dag skadan inträffande. Skadehändelsen ska polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till mySafety tillsammans med skadeanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada:

www.mysafety.se

mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm

Tel 08-505 530 00,

11. Försäkringsförmedlare

mySafety Försäkring AB, org.nr. 556522-0612, Box 27142, 102 52 Stockholm. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Försäkringsgivaren, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, representeras i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

13. Allmänna avtalsbestämmelser

13.1 Ångerrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller även då försäkring tecknats hos mySafety via fältsäljare. Med hänvisning till ångerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Sådant frånträde kan ske via telefon på telefonnummer 08-505 530 00, via email till info@mysafety.se eller via brev till mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerrist bortfaller ångerrätten.

13.2 Premie

Premien ska betalas senast på förfallodagen som anges i premiefakturan. Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 9 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid val av autogiro. Försäkringsgivaren äger rätten att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har erlagts i tid. Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren dessutom rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt punkten 3 ovan. Om

Försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

Ovanstående gäller både första periodens premie och förnyelsepremie därefter.

13.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

13.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i avsnitt 10, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

13.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

13.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Överstiger summan av ersättningsarna skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

13.7 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

13.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. För klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

13.9 Information om behandling av personuppgifter

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

13.10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

13.11 Information om behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

* Från 2017-01 ersätter dessa villkor tidigare gällande villkor.