

# Försäkringsvillkor för mySafety ID-skydds försäkring, januari 2017

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnd "mySafety").

## 2. Försäkrad – för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "Försäkrad". Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det nedan talas om Försäkrad avses endast denna person.

## 3. När försäkringen gäller

Varje försäkringsperiod omfattar tolv (12) månader.

**Första försäkringsperioden;** Försäkringen träder ikraft från och med den dag avtal om försäkringen ingås med försäkringsgivaren, förutsatt att premien betalas enligt avsnitt 13.2.

**Förnyad försäkringsperiod;** Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt avsnitt 13.2. Försäkringen gäller då utan avbrott under ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

Denna försäkring skyddar vid "identitetsstöld" eller "identitetskapning" (nedan kollektivt benämnda "ID-stöld"). Med ID-stöld menas i denna försäkring att någon obehörigen har använt sig av Försäkrads identitet (namn, personnummer, underskrift) för att begå olika bedrägerier till skada för Försäkrad. Notera särskilt att försäkringen inte täcker kortkapning eller kortbedrägeri, se närmare under avsnitt 6.

Försäkringen omfattar;

**5.1. Bevakning av Försäkrads personnummer och kreditinformation** via mySafetys samarbetspartner(s). Om Försäkrads kreditinformation ändras får mySafety ett meddelande och kontaktar då Försäkrad för kontroll av riktigheten i uppgifterna.

**5.2. Assistans genom att mySafety, i händelse av att Försäkrad råkar ut för en ID-stöld, spärrar den Försäkrades identitet samt hjälper till att rätta felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över Försäkrads identitet gentemot myndigheter och företag med flera.**

**5.3. Assistans genom att mySafety hjälper den Försäkrade med att bestrida betalningskrav, i händelse av att Försäkrad erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av ID-stölden.**

**5.4. Ersättning för ekonomisk förlust som drabbar Försäkrad i samband med ID-stöld, dock högst med belopp som framgår under avsnitt 9. Rätten till ersättning enligt denna punkt förutsätter att Försäkrad vänt sig till mySafety för assistans. Ersättningen omfattar förlust som uppkommer inom 12 månader från ID-stölden.**

Sådan förlust kan bestå i exempelvis

- skuld eller kostnad på grund av ID-stölden som mySafety, trots assistans, inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller köp/tjänster eller lån/krediter i samband med ID-stölden.

- påminnelseavgift eller annan inkassokostnad på grund av ID-stölden

**5.5. Ersättning för nödvändiga kostnader för att spärra Försäkrads personnummer hos kreditföretag, dock högst med belopp som framgår nedan under avsnitt 9.**

**5.6. Upplysning i form av särskild märkning, att Försäkrads identitet är skyddad genom ID-skydds försäkring vid sökning på Försäkrads personuppgifter på internet, hos utvald(a) samarbetspartner(s).**

## 6. Undantag

Försäkringen omfattar inte;

**6.1. obehörig användning eller kapning av Försäkrads Kort- eller kontoutgifter, detta utgör inte ID-stöld enligt denna försäkring,**

**6.2. förlorad inkomst,**

**6.3. ekonomisk förlust när Försäkrad betalar krav till följd av ID-stölden utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet,**

**6.4. skada på grund av den Försäkrades eget uppsåt.**

## 7. Särskilda krav för att ersättning ska utgå

För att ersättning ska utgå enligt denna försäkring krävs att

- försäkringen vid tidpunkten för första kända kapningen eller obehöriga användandet av Försäkrads identitet, har varit i kraft under minst 14 dagar. Angående tidpunkten från vilken försäkringen gäller (träder i kraft), se avsnitt 3.
- polisannmälan sker utan dröjsmål.

## 8. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av den Försäkrades grova vårdslöshet eller av anhörig till Försäkrad. Som anhörig räknas enligt denna punkt make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som aningen är folkbokförda på samma adress som Försäkrad eller som regelbundet bor hos Försäkrad.

Det ankommer på den Försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

## 9. Ersättningsbelopp

Högsta ersättning är såvitt avser;

**9.1. ekonomisk förlust enligt 5.4 - det belopp som motsvarar den faktiska förlusten dock högst 200 000 kronor per skadetillfälle och år,**

**9.2. bedrägerispärr enligt 5.5 - den faktiska kostnaden för sådan spärrning, dock högst 5 000 kronor per skadetillfälle och år. Tjänster enligt 5.1, 5.2 och 5.6 belastar inte ersättningsbeloppen enligt detta avsnitt 9.**

## 10. Åtgärder vid skada

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringskydd ska anmäla detta till mySafety inom tolv (12) månader från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringskyddet inträdde. ID-stölden ska polisannämlas och en kopia på polisannmälan ska skickas in till mySafety tillsammans med skadeanmälan. Kontaktoppgifter vid skada: mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42 www.mysafety.se

## 11. Försäkringsförmedlare

mySafety Försäkringar AB, org.nr. 556522-0612, Box 27142, 102 52 Stockholm. mySafety står under Finansinspektionens tillsyn.

## 12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Försäkringsgivaren, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, representeras av sin generalagent i Sverige, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

## 13. Allmänna avtalsbestämmelser

### 13.1. Ångerrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller även då försäkring tecknats hos mySafety via fältsäljare.

Med hänvisning till ångerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhöletts frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Sådant frånträde kan ske via telefon på telefonnummer 08-505 530 00, via email till info@mysafety.se eller via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Du kan också använda det standard-formulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmäls på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

### 13.2. Premie

Premien ska betalas senast på förfallodagen som anges i premiefakturan. Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 9 kronor per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid val av autogiro. Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har erlagts i tid. Vid utbliven betalning äger försäkringsgivaren dessutom rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 3 ovan. Om Försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång.

### 13.3. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skador till följd av fördröjningar i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller

kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföribindel- eller liknande händelse.

### 13.4. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i avsnitt 10, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

### 13.5. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

### 13.6. Dubbel försäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Överstiger summan av ersättningsarna skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.13.7.

### 13.7. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning. Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### 13.8. Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

### 13.9. Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

### 13.10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuellt tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

### 13.11. Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

# Tilläggsvillkor för mySafety ID-skyddsförsäkring, november 2016

## Juridisk assistans och Rättsskydd

### 1. När och för vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som försäkringsbrevet för mySafety's ID-skydds-försäkring anges som Försäkrad.

### 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

### 3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anknytning till identitetsstöld i enlighet med mySafety's försäkringsvillkor. Utöver vad som nedan följer gäller mySafety's försäkringsvillkor för mySafety ID-skydds-försäkring (nedan "mySafety's försäkringsvillkor").

### 4. Juridisk assistans

MySafety tillhandahåller inledande assistans och kontakt med Försäkrad. Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety, efter egen bedömning, avslutar sin inledande assistans (se mySafety's försäkringsvillkor).

### 4.1. Juridisk assistans

HELP tillhandahåller upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringsår. Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

HELPS jurister ska, i samråd med Försäkrad, bestämma och utföra åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av Försäkrads identitet och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt. HELPs assistans omfattar bland annat att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt, åtgärder för att söka undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av ID-stölden.

### 4.2. Särskilda undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i mySafety's försäkringsvillkor gäller följande. Denna försäkring omfattar inte ersättning för ekonomisk förlust med anledning av ID-stöld eller ersättning för andra kostnader.

### 5. Rättsskydd

5.1 Försäkringen ger bistånd i tvister mot borgenärer som påstår sig ha fordringar på Försäkrad och andra motparter där Försäkrad är part. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan HELPs föregående samtycke.

### 5.2 Belopp

HELP täcker upp till två miljoner (2 000 000) SEK i rättsskydd per försäkringstillfälle. Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att Försäkrad ska ersätta kostnaden.

Handläggs ärendet av jurist eller advokat som utsetts av Försäkrad ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den tim- kostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om tim- kostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter Försäkrads uttryckliga ansökan. Motpartens rättegångskostnader ersätts dock inte.

### 6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP. Dessutom ska frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om Försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt mySafety's försäkringsvillkor, kan rätten till ersättning och assistans enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

### 7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig omfattning.

HELP ansvarar inte för kostnader som uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat.

### 8. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

Försäkringsgivaren är en filial till HELP Försäkring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo, som står under norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

### 9. Om vi inte skulle komma överens

Har Försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELPs oberoende nämnd. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om Försäkrad efter nämndens behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om tim- kostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren i allmän domstol.

För råd och vägledning, kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ängerrätt, klagomål och överprövning, preskription, PUL, dubbellförsäkring och återkrav m.m. se mySafety's villkor.