

FÖRSÄKRINGSVILLKOR ID-SKYDDSFÖRSÄKRING, JANUARI 2018*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkring AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "försäkrad" och dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit hos mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

3.1. Kvalificeringstid vid försäkringens första försäkringsperiod

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 14 dagar. Det vill säga att försäkringskyddet gäller för skador eller händelse som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

Denna försäkring skyddar vid "identitetsstöld" eller "identitetskapning" (nedan kollektivt benämnda "ID-stöld"). Med ID-stöld menas i denna försäkring att någon genom att olovligen använda sig av Försäkrads identitetsuppgifter begår olika bedrägerier till ekonomisk skada för Försäkrad.

Notera särskilt att försäkringen inte täcker kortkapning eller kortbedrägeri, se närmare under avsnitt 6.

Försäkringen omfattar;

5.1. Bevakning av Försäkrads personnummer och kreditinformation via mySafetys samarbetspartner(s). Om Försäkrads kreditinformation ändras får mySafety ett meddelande och kontaktar då Försäkrad för kontroll av riktigheten i uppgifterna.

5.2. Assistans genom att mySafety, i händelse av att Försäkrad råkar ut för en ID-stöld, spårar den Försäkrades identitet samt hjälper till att rätta felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över Försäkrads identitet gentemot myndigheter och företag med flera.

5.3. Assistans genom att mySafety hjälper den Försäkrade med att bestrida betalningskrav, i händelse av att Försäkrad erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av ID-stölden.

5.4. Ersättning för ekonomisk förlust som drabbar försäkrad i samband med ID-stöld, dock högst med belopp som framgår under punkten 5.7. Rätten till ersättning enligt denna punkt förutsätter att Försäkrad vänt sig till mySafety för assistans.

Sådan förlust kan bestå i exempelvis

– skuld eller kostnad på grund av ID-stölden som mySafety, trots assistans, inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller köp/tjänster eller lån/krediter i samband med ID-stölden.
– påminnelseavgift eller annan inkassokostnad på grund av ID-stölden

5.5. Ersättning för nödvändiga kostnader för att spärra Försäkrads personnummer hos kreditföretag, dock högst med belopp som framgår nedan under punkt 5.7.

5.6. Upplysning i form av särskild märkning, att Försäkrads identitet är skyddad genom ID-skyddsförsäkring vid sökning på försäkrads personuppgifter på internet, hos utvald(a) samarbetspartner(s).

5.7. Försäkringen ersätter skada med högst:

5.7.1. ekonomisk förlust enligt 5.4 - det belopp som motsvarar den faktiska förlusten dock högst 200 000 kronor per skadetillfälle och år,

5.7.2. bedrägerispärr enligt 5.5 - den faktiska kostnaden för sådan spärrning, dock högst 5 000 kronor per skada och försäkringsperiod (12 månader).

Tjänster enligt 5.1-5.3 eller 5.6 belastar inte ersättningsbeloppen enligt detta avsnitt 5.7

6. Undantag

Försäkringen omfattar inte;

6.1. obehörig debitering av försäkrads Kort- eller konto som inte orsakats av en ID-stöld

6.2. förlorad inkomst,

6.3. ekonomisk förlust när försäkrad betalat krav till följd av ID-stölden utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet,

6.4. skada på grund av den försäkrades eget uppsåt.

6.5. Förlust som uppkommer senare än 12 månader från ID-stölden.

6.6 skada som inträffar under de första 14 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringstid) eller för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknade.

6.7 skada som ej polisanmäls.

7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minska eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av den Försäkrades grova vårdslöshet eller av anhörig till Försäkrad. Som anhörig räknas

enligt denna punkt make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållt som antingen är folkbokförda på samma adress som Försäkrad eller som regelbundet bor hos Försäkrad.

Det ankommer på den Försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;
- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.mysafety.se eller beställas på telefon 08-505 530 00. Komplettt ifyllt skadeanmälan skickas till mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till info@mysafety.se

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Ängerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. mySafety har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

10.2 Premiebetalning

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviseras. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

10.3 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetillfället). Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

10.6 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarsbeloppen mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

10.7 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

10.8 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det. Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätts tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke. Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet. Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter utom kontaktydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Du kan också kontakta vårt dataskyddsbudbud på dataskyddsbud@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

10.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104).

10.10 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Forsäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmanen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsument i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

11. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

12. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org.nr. 516407-0384.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.no och www.fi.se.

* Dessa villkor gäller från 2018-01-01

TILLÄGGSVILLKOR FÖR MYSAFETY ID-SKYDDSFÖRSÄKRING JURIDISK ASSISTANS OCH RÄTTSSKYDD

Villkoret nedan gäller under förutsättning att ersättningsbar skada skett i enlighet med huvudvillkoren.

1. För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller enligt huvudvillkoren.

3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anledning av skada som godkänts i enlighet med huvudvillkoren. Utöver vad som nedan följer gäller huvudvillkoren.

4. Juridisk assistans

Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety överlämnat ärendet till HELP.

4.1 Omfattning

HELP tillhandahåller upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringsår. Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

HELPS jurister ska, i samråd med Försäkrad, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av ID-stölden samt utföra åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av Försäkrads identitet och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt. HELPs assistans omfattar även att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt och åtgärder för att söka undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.

4.2 Undantag

Utöver de undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande. HELP lämnar inte ersättning för ekonomisk förlust med anledning av ID-stöld eller ersättning för andra kostnader.

5. Rättsskydd

5.1 Försäkringen gäller för tvister mot borgenärer som påstår sig ha fordringar på Försäkrad och andra mål där Försäkrad är part. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan HELPs föregående samtycke.

5.2 Försäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

5.3 Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/ advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

5.4 För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att HELP har godkänt dessa i förväg.

5.5 Vid anlitan av annan jurist eller advokat än HELPs egna eller av HELP anvisad jurist eller advokat ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, och endast efter Försäkrads uttryckliga ansökan.

5.6. Ersättningsingsbelopp rättsskydd

Högsta ersättning per försäkringsperiod och skada är - 2 000 000 kr

5.7 Undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande.

- HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat.

Vid anlitan av jurist eller advokat som inte utsetts av HELP

- Ersätts inte motpartens rättegångskostnader.

- Ersätts inte utredningskostnader

- Ersätter HELP Försäkrads ombud med nödvändiga och skäliga kostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan.

6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP. Dessutom ska frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om Försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt mySafetys försäkringsvillkor, kan rätten till rättsskyddsersättning och assistans enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig omfattning.

8. Regress

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo, som står under norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 - 22 93 98 00.

10. Om vi inte skulle komma överens

Har Försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELPs oberoende nämnd. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om Försäkrad efter nämndens behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren i allmän domstol.

För råd och vägledning, kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ångerrätt, klagomål och överprövning, preskription, Personuppgiftslagstiftningen, dubbelförsäkring och återkrav m.m. se huvudvillkoren.