

FÖRSÄKRINGSVILLKOR MYSAFETY FÖRLUSTFÖRSÄKRING, JULI 2018*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkring AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbeskedet anges som "Försäkrad" och dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det nedan talas om Försäkrad avses endast denna person.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar Försäkrads egendom. Denna försäkring gäller för skada om ersättning inte kan lämnas från annan försäkring.

5.1 Stöld i bostad

Försäkringen gäller för stöld i försäkringstagarens permanenta bostad där Försäkrad är folkbokförd, som begås av någon som tvingar sig in, har tillgång till nyckel, har lov att vistas i bostaden eller som på falska grunder får tillträde till bostaden. Högsta ersättning är 100 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.2 Rån/stöld vid bankomat

Försäkringen gäller för rån och stöld vid uttagsautomat. Högsta ersättning är 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.3 Inbrott i förvaringskåp

Försäkringen gäller för inbrott i förvaringskåp. Högsta ersättning är 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.4 Stöld på tillfälligt boende

Försäkringen gäller för stöld av egendom när du vistas

på sjukhus, korttidsboende eller liknande. Försäkringen gäller även för stöld från tält, vandrarhem, hotell eller tågkupé. Högsta ersättning är 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.5 Förlust av medförd egendom

Försäkringen gäller vid förlust av egendom som du medfört utanför bostaden. Med förlust avses stöld av egendom som du har i din besittning samt egendom som kvarglöms, vilket omedelbart uppmärksammas, och därefter blir stulen. Högsta ersättning är 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.6 Ersättningsregler

mySafety avgör om en skada ska ersättas genom återköp eller genom kontant ersättning.

5.7 Värderingsregler

Ny eller nästan ny egendom ersätts med priset för ny likvärdig egendom. Hur egendomen värderas framgår av nedan tabell.

6. Särskilda undantag

Ersättning för en och samma skada kan bara lämnas från en av ersättningspunkterna 5.1 – 5.4.

Föremål	Ålder och ersättning i procent av dagens nypris								
	<6 mån	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	>7 år
Fick- och armbandsur	100	100	85	75	65	55	40	25	20
Kamera, kikare och tillbehör till dessa	100	100	65	65	45	35	25	20	20
TV, stereo och liknande	100	100	80	60	40	20	20	20	20
Dator	100	75	50	50	40	30	20	20	20
Mobiltelefon, notepad samt tillbehör	100	75	40	40	20	20	20	20	20
Kläder, skor och väskor	100	100	60	20	20	20	20	20	20
Glasögon	100	100	80	60	40	20	20	20	20
Cykel	100	100	85	70	55	40	25	20	20
Sportutrustning	100	100	80	60	40	20	20	20	20

Värderingen enligt tabellen förutsätter att egendomen var för dess ålder i normalt skick och fungerande. Om värderingen enligt tabellen leder till oskäligt resultat, ska egendomen istället värderas till aktuellt marknadsvärde, det vill säga värdet i den allmänna handeln, precis före skadan.

Smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål. Om smycke eller annat föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är äldre än 40 år, ärvet, inköpt i andra hand eller om nytt motsvarande föremål inte längre finns att köpa i allmänna handeln, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål begagnat.

Övrig egendom värderas och ersätts till marknadsvärde, det vill säga vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande egendom som det stulna.

7. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för illegal egendom som du inte har rätt att inneha.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skadeanmälan

Skadeanmälan och polisanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Bifoga inköpskvitto eller annat verifikat som styrker innehav och värde. Ju högre värde, desto högre krav på verifikat och andra handlingar.

Allmänna avtalsbestämmelser

10. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

11. Försäkringens giltighet och förnyelse

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Försäkringen gäller under förutsättning att premien inbetalas enligt avsnitt 13 nedan.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av

försäkringsavtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

12. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringsperiodens utgång.

13. Premiebetalning

Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har betalats i tid.

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

14. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

15. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skador till följd av fördröjningar i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelser.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet

berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

20. Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller innehåll, kontakta Moderna Försäkringars

överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

21. Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att maila in till klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Ange då ditt namn, skadenummer och beskriv vad du anser är fel i beslutet. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

22. Om det blir tvist

För försäkringsavtalet gäller svensk försäkringsavtalslag (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

23. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (CSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

24. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nöd-

vändigt. För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

25. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

26. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet.

* Dessa villkor gäller från 2018-07-01