

Försäkringsvillkor för mySafety e-handelsförsäkring, januari 2017

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnd "mySafety").

2. Försäkrad

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad. Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

3. När försäkringen gäller

Varje försäkringsperiod omfattar tolv (12) månader.

Första försäkringsperioden

Försäkringen gäller från den dag försäkringen registreras hos mySafety, förutsatt att premien betalas enligt punkten 13.2.

Förnyad försäkringsperiod

Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt punkten 13.2. Försäkringen gäller då utan avbrott under ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för;

- obehörig debitering via internet av Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnd "Kort" eller "Kortet") varvid kortets nummer och säkerhetskod (CVC-kod) obehörigt utnyttjats.
- fel i vara, felaktig eller utebliven leverans av vara i samband med Försäkringstagarens inköp via internet.

6. Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte;

- (a) om ersättning kan fås via garanti eller från bank, kortutgivare eller leverantör
- (b) om Kortet inte spärrats utan onödigt dröjsmål efter det att Försäkrad fick vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts.

7. Aktsamhetskrav

Det ankommer på Försäkrad att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de villkor som framgår av Försäkrads avtal med kortutställaren avseende användande av Kortet,
- iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver, varvid den tillgänglighet som internet innebär vad gäller utomstående möjligheter att komma åt information av privat karaktär, ska särskilt beaktas.

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Ersättningsbestämmelser

Högsta ersättning är;

- såvitt avser obehörig debitering av Kort, det belopp som debiterats Kortet dock högst 15 000 kronor per skadetillfälle och år,
- såvitt avser fel i vara eller felaktig eller utebliven leverans av vara,

(a) om varan är skadad vid leveransen, kostnaderna för att returnera varan samt, om varan inte reparerats eller bytts ut mot ny vara inom 30 dagar från returneringen, varans inköpspris inklusive moms,

(b) om varan saknas i levererat paket, verifierade kostnader för kontakt med leverantör samt, om ingen ny vara mottagits inom 30 dagar från ursprunglig leveransdag, varans inköpspris inklusive moms

(c) i övriga fall, verifierade kostnader samt varans inköpspris inklusive moms. dock högst 15 000 kronor per skadetillfälle och högst 15 000 kronor per år sammanlagt.

10. Åtgärder vid skada

Försäkringsfall ska anmälas till mySafety utan dröjsmål och senast

inom 12 månader från den dag skadan inträffande. Skadehändelsen ska polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till mySafety tillsammans med skadeanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada:

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm
Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42
www.mysafety.se

11. Försäkringsförmedlare

mySafety Försäkringar AB, org.nr. 556522-0612, Box 27142, 102 52 Stockholm. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Försäkringsgivaren, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, representeras i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

13. Allmänna avtalsbestämmelser

13.1 Ängerrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ängerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ängerrätten gäller även då försäkring tecknats hos mySafety via faltsäljare. Med hänvisning till ängerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Sådant frånträde kan ske via telefon på telefonnummer 08-505 530 00, via email till info@mysafety.se eller via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ängerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ängerrätten.

13.2 Premie

Premien ska betalas senast på förfalldagen som anges i premiefakturan. Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 9 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid val av autogiro. Försäkringsgivaren äger rätten att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har erlagts i tid. Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren dessutom rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt punkten 3 ovan. Om Försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

Ovanstående gäller både första periodens premie och förnyelsepremie därefter.

13.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

13.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i avsnitt 10, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

13.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

13.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Överstiger summan av ersättningarna skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

13.7 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning. Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

13.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

13.9 Information om behandling av personuppgifter

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email ifonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

13.10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

13.11 Information om behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

* Från 2017-01 ersätter dessa villkor tidigare gällande villkor.