

ABONNEMANGSVILLKOR CYKELMÄRKNING

Vem tjänsten gäller för

Denna tjänst gäller för den person (personnummer) som har registrerats i beställningsbekräftelsen till mySafety.

Tjänsten

Cykelmärkningen har ett unikt ID-nummer som är registrerat på dig. Cykeldekalens unika ID-nummer kopplar cykeln till dig som ägare och gör samtidigt cykeln mindre stöldbegärlig. Märkningen gör att antingen Polisen eller vi på mySafety kan ta kontakt med dig om din stulna cykel skulle dyka upp igen.

Korrekta uppgifter

För att mySafety ska kunna tillhandahålla cykeldekaler enligt detta avtal ska kunden uppges korrekta uppgifter (namn, personnummer etc.) vid registrering och förlustanmälan. mySafety har inget ansvar om information som lämnas är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

Hur länge gäller tjänsten?

Tjänsten gäller normalt i 12 månader.

Vad kostar tjänsten?

Priset för cykelmärkningen är enligt vad som överenskommit vid din beställning. Vid förlängning gäller det pris som då tillämpas av mySafety, för aktuella priser, besök www.mysafety.se. Aviavgift tillkommer om 19 kr per avi. Kostnaden ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. mySafetys ansvarighet inträder vid periodens början, även om kostnaden ännu inte har betalats, under förutsättning att kostnaden betalas inom den tid som aviseras. Vid senare betalning äger mySafety rätt att ta ut påminnelseavgift.

1. Kontaktuppgifter

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42. Hemsida: www.mysafety.se

2. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gällande cykelmärkning gäller för den bindningstid som är specificerat genom din beställning. Efter bindningstidens utgång får du erbjudande om att förlänga tjänsten ett (1) år. Erbjudandet är helt utan

förpliktelser. Väljer du att inte förlänga tjänsten blir den inaktiv 14 dagar efter erbjudandets sista betaldag. Du kan när som helst säga upp tjänsten att upphöra till periodens utgång.

3. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett ingånget avtal som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i tjänsten. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du fylla i ångerblanketten eller meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finn på www.konsumentverket.se

4. Allmänna avtalsvillkor

4.1 Information om behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta annan person som använder tjänsten. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, utskick av material, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafetys behandling

av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Data-skyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsom-bud@mysafety.se.

4.2 Force majeure

mySafety är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleforbindelser eller liknande händelse.

4.3 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

4.4 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

4.5 Tillämplig lag och behörig domstol

Vid tvist har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.