

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY BOLAGSSKYDDSFÖRSÄKRING, JULI 2018\*

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det företag/verksamhet som med firma och organisationsnummer är angivet i försäkringsbrevet, i villkoren nedan benämnt "företaget", och omfattar sådan egendom som företaget äger.

## 3. När försäkringen gäller

Varje försäkringsperiod omfattar tolv (12) månader.

**Första försäkringsperioden;** Försäkringen träder i kraft från och med den dag avtal om försäkringen ingås med försäkringsgivaren, förutsatt att premien betalas enligt avsnitt 13.

**Förnyad försäkringsperiod;** Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt avsnitt 13. Försäkringen gäller då utan avbrott under ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

### 5.1 Bolagskapning

Försäkringen gäller när någon obehörigen registrerar eller ändrar företagets uppgifter på Bolagsverket såsom behörig företrädare, firmatecknare eller styrelseledamöter.

### 5.2 Bedrägeri

Försäkringen gäller när någon som inte är behörig firmatecknare använder sig av företagets firma och/eller behörig företrädare, organisationsnummer eller firmateckning för att begå olika bedrägerier till skada för företaget.

### 5.3 Försäkringen omfattar

#### 5.3.1 Bevakning

Bevakning av företagets organisationsnummer och kreditinformation via mySafetys samarbetspartner(s). Om Företagets kreditinformation ändras meddelar mySafety Företaget.

#### 5.3.2 Assistans

Assistans genom att mySafety hjälper till med att rätta felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över företaget samt rätta uppgifterna, samt assistans genom att mySafety hjälper till med att bestrida fakturor och andra betalningskrav i det fall att företaget erhåller sådana som en följd av bedrägeri.

#### 5.3.3 Utredning

Utredning genom mySafetys partner(-s), av Bolagskapningen och bedrägeriets art och omfattning.

#### 5.3.4 Ersättning

Ersättning för ekonomisk förlust om företaget trots assistans drabbas av ekonomisk förlust som en följd av bolagskapningen eller bedrägeriet.

#### 5.3.5 Kortförsäkring – obehörig debitering

Försäkringen ersätter ekonomisk skada/förlust vid obehörig debitering/utttag när någon utomstående olovligt har debiterat företagets kort.

#### 5.3.6 Spärrservice

Dygnet-runt-spärrtjänst genom mySafetys försorg. Spärrtjänsten omfattar i Sverige utställda och genom försäkringsfallet förlorade betal- och kreditkort tillhörande Företaget och dess anställda, samt spärr av företagets mobiltelefonabonnemang och ersättning för obehörig samtalsdebitering efter förlust av företagsmobiltelefon.

#### 5.3.7 Säljarskydd

Försäkringen täcker utebliven betalning av faktura vid köp som utförts av en privatperson som genomfört köpet i annans namn, (ID-stöld). Med detta menas när någon utomstående genom att olovligt använda tredje persons identitetsuppgifter ger upphov till att företaget inte får betalt för levererad vara eller tjänst.

## 6. Undantag

### Bolagskapning och bedrägerier omfattar inte

- ekonomisk förlust när företaget betalat krav till följd av kapningen eller bedrägeriet utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet

### Säljarskyddet omfattar inte

- om fakturan bestritts av annat skäl än att tredje person i egenskap av köpare har råkat ut för en ID-stöld.

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på företaget att spärra förlorat kort utan dröjsmål efter det att Företaget fått vetskap om att kortet förlorats eller att det skett en obehörig debitering av kortet, och senast inom 72 timmar efter det att kortet förlorades eller stals. Spårnummer: 020 – 42 42 42. Från utlandet: +46 8 20 11 90.

Företaget ska tillse att attestordning finns och efterlevs vilket innebär att samtliga utbetalningar ska godkännas av minst två personer i företaget.

Det ankommer också på företaget att iakttä normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas bland annat att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår, bland annat

- följa de villkor som framgår av företagets avtal med kortutställare, bank, betalningstjänst och enligt denna försäkring avseende all betalning.

## 8. Ersättningsbelopp

Försäkringen lämnar ersättning för faktisk förlust eller kostnad med högst

- 500 000 kronor per försäkringsperiod för nödvändiga och skäliga utredningskostnader enligt punkt 5.3.3

- 500 000 kr per försäkringsperiod för obehöriga debiteringar/ uttag och ekonomisk skada på grund av bedrägeri enligt punkt 5.3.4 och 5.3.5

- 50 000 kr per försäkringsperiod för obetalda fakturor/säljarskydd enligt punkt 5.3.4

## 9. Åtgärder vid skada

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska anmäla detta till mySafety så snart som möjligt. Anspråk mot försäkringen måste anmälas senast inom ett år (12 månader) från tidpunkten när Försäkrad fick kännedom om skadan. Framställs anspråket senare är försäkringsgivaren fri från ansvar och ersättningskyldighet. Bolagskapning och bedrägerier ska polisanmälas utan dröjsmål och en kopia av polisanmälan ska skickas in till mySafety tillsammans med skadeanmälan.

### Kontaktuppgifter vid skada:

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42 [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se)

### Allmänna avtalsbestämmelser

#### 10. Ångerrätt

nligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 7 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmäls på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

#### 11. Försäkringens giltighet och förnyelse

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Försäkringen gäller under förutsättning att premien inbetalas enligt avsnitt 13 nedan.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av försäkringsavtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

## 12. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringsperiodens utgång.

## 13. Premiebetalning

Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har betalats i tid.

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

## 14. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

## 15. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skador till följd av fördröjningar i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

## 16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

## 17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

## 18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 19. Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller innehåll, kontakta Moderna Försäkringars överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

## 20. Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka

vår bedömning. Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att maila in till [klagomalsansvarig@moderna-forsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@moderna-forsakringar.se). Ange då ditt namn, skadenummer och beskriv vad du anser är fel i beslutet. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

#### 21. Om det blir tvist

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

#### 22. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva läm-

nas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.moderna-forsakringar.se/integritet](http://www.moderna-forsakringar.se/integritet)

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@moderna-forsakringar.se](mailto:dataskydd@moderna-forsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### 23. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för

riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety's behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskydd@mysafety.se](mailto:dataskydd@mysafety.se).

#### 24. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

#### 25. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danske Finanstilsynet.

\* Dessa villkor gäller från 2018-07-01

# TILLÄGGSVILLKOR FÖR MYSAFETY BOLAGSSKYDDSFÖRSÄKRING

## JURIDISK ASSISTANS OCH RÄTTSSKYDD

### 1. För säkringstagare

Försäkringen gäller för den juridiska person som i försäkringsbrevet för mySafety's Bolagsskyddsförsäkring anges som Försäkrad.

### 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

### 3. Vad försäkringen gäller för

mySafety tillhandahåller inledande assistans och kontakt med Försäkrad. HELP tillhandahåller juridisk hjälp och rättsskydd med anknytning till bolagskapning, bedrägeri, så kallat VD-bedrägeri samt säljarskydd i enlighet med mySafety's villkor för Bolagsskydd.

För ärenden kopplade till bedrägeri täcks enbart ärenden som understiger ett värde om 700 000 SEK.

### 4. Särskilda undantag

Försäkringen omfattar inte

- Försäkrad i egenskap av privatperson
- Tvister mot HELP Försäkring, eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan Försäkrad och HELP
- Ärenden som gäller Försäkrads uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtelse att handla
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som den försäkrade har haft
- Kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- Företag inom följande branscher: kärnkraftsindustrin, vapenindustrin, hantering av giftigt avfall, bemanningsföretag samt läkemedelsindustrin

### 5. Juridisk assistans

Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety överlämnat ärendet till HELP.

#### 5.1. Juridisk assistans omfattar

HELP tillhandahåller upp till 15 timmar juridisk assistans per försäkringsår. Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

Assistansen omfattar bland annat att rätta till felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över företaget samt för att bestrida fakturor och andra betalningskrav riktade mot företaget.

HELPS jurister ska, i samråd med Försäkrad, bestämma och utföra åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av Försäkrads företagsidentitet och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt. HELPs assistans omfattar bland annat att åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt, undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag, vidta åtgärder vid Bolagsverket, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av bolagskapningen eller bedrägeriet.

#### 6. Rättsskydd

Försäkringen ger bistånd i tvister med anledning av bolagskapning, bedrägeri, så kallat VD-bedrägeri samt säljarskydd. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan HELPs föregående samtycke.

#### 6.1. Belopp

HELP täcker upp till 2 000 000 SEK i rättsskydd per försäkringstillfälle. Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP

täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att Försäkrad skall ersätta kostnaden.

Handläggs ärendet av jurist eller advokat som utsetts av Försäkrad ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter Försäkrads uttryckliga ansökan. Motpartens rättegångskostnader ersätts dock inte.

#### 7. Självrisk

Vid tvist som handläggs vid domstol utgår en självrisk på 3 000 kronor (se moment "Rättsskydd").

#### 8. Om skada inträffar

Det åligger den försäkrade att utan skäligt dröjsmål anmäla skadan eller behovet av rättshjälp till HELP. Om HELP inte har mottagit meddelande om skada/behovet av rättshjälp inom tre år efter att de förhållanden och/eller upplysningar som utgör skälet till varför behov av rättshjälp föreligger, är den försäkrades rätt till ersättning enligt denna försäkring förverkad.

#### 9. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål skall tillhandahållas HELP. Dessutom skall frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad skall på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om Försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt mySafety's försäkringsvillkor, kan rätten till ersättning och assistans enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

#### 10. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som skall vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP avgör om och när handläggning skall avslutas. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig grad.

HELP ansvarar inte för kostnader som uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP. HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat.

#### 11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, EsSENDROPS gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finansstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

#### 12. Allmänna avtalsbestämmelser

##### 12.1. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure avses exempelvis krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelser.

#### 12.2. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 12.3. Om vi inte skulle komma överens

Har Försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELP. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. HELP avgör om handläggningen av ett ärende skall fortsätta eller avslutas. HELP kan vidare besluta om ärendet skall övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning.

Om Försäkrad efter HELPs behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden eller att väcka talan i allmän domstol.

#### 12.4. Information om behandling av personuppgifter

HELP behandlar den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) (PuL) fram till och med den 25 maj 2018. Därefter kommer personuppgifterna att behandlas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

HELPS verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Forsikringsverksamhetsloven. Personuppgifter används för förvaltning av den försäkrades avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Den försäkrades adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till den försäkrade och marknadsföring.

Om försäkrad upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder sig försäkrad till kundtjänst hos HELP. För utdrag ur HELPs register skriver Försäkrad till:

Registerutdrag, HELP Försäkring, Box 7168, 103 88 Stockholm.

HELP äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anslutning till denna försäkring.

Dessa villkor gäller fr.o.m. 1 december 2017