

Skadeanmälan Kortförsäkring med köpskydd och SpärrServiceförsäkring

Kunduppgifter

Namn:

Adress:

Personnummer: Kundnummer:

Telefon: E-post:

Bankuppgifter

Bank: Kontoinnehavare:

Clearingnummer: Kontonummer:

1. Skadeuppgifter - Beskriv så utförligt som möjligt hur skadan inträffade:

2. Begärd ersättning:

3. Skadedatum:

4. Skadeplats:

Jag önskar att ej bli kontaktad via e-post eller SMS angående mitt skadeärende

Bifoga följande material:

Vid skador som avser ditt kort och obehöriga debiteringar behöver du bifoga följande:

- Slutligt beslut ifrån din bank gällande din reklamation, kopia på polisanmälan, kontoutdrag samt beställningsbekräftelse vid e-handel.

Vid förlust/stöld av ID-handling behöver du bifoga följande:

- Polisanmälan samt kvitto på ny ID-handling.

Vid fel i vara, felaktig/utebliven leverans av vara behöver du bifoga följande:

- Kopia på polisanmälan, kontoutdrag samt underlag på att du försökt att kontakta säljaren för att återgärda problemet som tex. underlag på mailkontakt.

Vid självriskreducering behöver du bifoga följande:

- Beslut från bank eller annat försäkringsbolag med angiven självrisk.

Godkännande och samtycke

Jag ansöker härmed om utbetalning av försäkringsersättning enligt försäkringsvillkoren. Jag försäkrar att uppgifterna jag lämnat i denna skadeanmälan är riktiga. Jag ger mySafety Försäkringar AB fullmakt och samtycke till att för min räkning begära och erhålla information från bank/kortutställare eller försäkringsbolag som skäligen kan behövas för bedömning av skadeanmälan. Jag förstår och samtycker till att all information i detta ärende som är nödvändig för behandlingen av skadan kommer att lagras elektroniskt. mySafety Försäkringar AB är ansvarig för lagring av data i enlighet med tillämplig dataskyddslag.

Signatur

Om du har frågor när det gäller detta kan du kontakta oss på skador@mysafety.se. Du kan även ringa in till oss på 08-505 530 00 med öppettider vardagar 08-18.

Psst! På baksidan finns en översiktlig specifikation på vad försäkringarna ersätter.

Kortförsäkring med köpskydd

Utdrag från gällande villkor - Försäkringsvillkor för mySafety Kortförsäkring med köpskydd, augusti 2016*

Försäkringen lämnar ersättning för obehörig debitering och uttag kopplat till;

5.1.1 Skimming, när någon olovligen och med elektroniskt hjälp-medel har kopierat magnetremsan på Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "Kort" eller "Kortet").

5.1.2 Phishing, när Försäkrad frivilligt lämnat ut Kortnummer och/eller CVC-kod på elektronisk väg (e-post, hemsida eller motsvarande) i tron att förfrågan och mottagaren var legitim.

5.1.3 Plagiering, samma som 5.1.2 ovan men utan att magnetremsan kopierats maskinellt.

5.1.4 Kontaktlösa köp, så kallade NFC (närfälts kommunikation) som olovligen utförts med Försäkrads Kort eller annat betalmedel.

5.1.5 Överdebitering, när Försäkrad blir debiterad för högre belopp än vad denne godkännt.

5.2 Konsument/köpskydd

försäkringen lämnar ersättning med belopp som anges under avsnitt 9, när Försäkrad som konsument vid distansköp (genom e-handel) drabbas av fel i vara, felaktig vara eller utebliven leverans och felet inte kompenseras via lagstadgat konsumentskydd på grund av att säljaren är okänd, har gått i konkurs, inte kan nås eller motsvarande. Varan ska vara betald med Kort eller annan normalt förekommande betaltjänst tillhörande Försäkrad och betalningen ska styrkas. Med fel i vara menas att varan är skadad vid leveransen. Med felaktig vara menas att varan saknas i levererad försändelse eller att annan vara än den inköpta levererats till Försäkrad,

5.3 Köp mellan privatpersoner

Köp av felaktig vara via Blocket, Tradera och liknande e-handelsplatser som inte regleras av Konsumentköplagen, omfattas av 5.2. Begreppet felaktig vara har i det sammanhanget samma innebörd som i punkt 5.2.

5.4 Självris kreditering

Om händelse som beskrivs i 5.1, 5.2 eller 5.3 ersatts av annan part såsom exempelvis säljare, kortutställare, finansföretag, bank, betaltjänst eller transportföretag - eller via annan försäkring och Försäkrad i samband härmed belastas med en självrisk, lämnar denna försäkring ersättning för självrisken.

SpärrServiceförsäkring

Utdrag från gällande villkor - Försäkringsvillkor för mySafety SpärrServiceförsäkring, juni 2016*

Försäkringen ersätter förlust;

5.1 i form av obehörig debitering av eller uttag från/med Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "Kortet" eller "Kort") i direkt samband med att Kortet förlorats eller stulits från Försäkrad, och som inte ersätts av kortutställare, bank eller annan försäkring. Ersättningen omfattar obehöriga transaktioner som ägt rum inom 48 timmar innan Kortet spärrades,

5.2 av kontanter som Försäkrad förlorat till följd av rån i omedelbar närhet till ett uttagsställe där Försäkrad gjort uttag med sitt Kort,

5.3 i form av självrisk som Försäkrad har belastats med när ersättning från kortutställare, bank eller annan försäkring lämnats till följd av obehörig debitering/uttag i direkt samband med förlust av Kort,

5.4 i form av kostnad för upprättande av ny ID-handling vid förlust av ID-handling utställd i Sverige,

5.5 i form av kostnad för låsbyte i Försäkrads permanentbostad (se avsnitt 2) med tillhörande garage när sådan nyckel eller nyckelkort förlorats på sätt som gör att dessa kan kopplas till bostaden.

Försäkringen omfattar också

5.6 dygnet-runt-spärrtjänst genom mySafetys försorg. Spärrtjänsten omfattar i Sverige utställda och genom försäkringsfallet förlorade; ID-handlingar, betal- och kreditkort inkluderat beställning, när så är möjligt, av nya sådana handlingar samt underrättelse till utställande myndighet eller företag om förlusten,

5.7 spärr av abonnemang och ersättning för obehörig samtalsdebitering efter förlust av mobiltelefon,

5.8 assistans med förlustanmälan och spärrning av förlorad ID-handling (legitimation, körkort, pass)