

# VILLKOR FÖR MYSAFETY NYCKELBRICKA, OKT 2020\*

## 1. Vem tjänsten gäller för

Dessa allmänna villkor utgör avtalet mellan mySafety Försäkringar AB, 556522-0612 ("mySafety") och kund som tecknat ett eller flera abonnemang av Nyckelbricka. Genom avtalet får kunden och i förekommande fall användarna rätt att använda Nyckelbrickan.

## 2. Tjänsten

Nyckelbrickan har ett unikt ID-nummer som är registrerat på kunden personligen. Vid en förlust av nycklarna finner upphittaren en instruktion på brickans baksida. Upphittaren lämnar nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till mySafety eller till Polisen. mySafety förbinder sig att kontakta berörd kund eller användare så snart Polis eller upphittare meddelat mySafety om upphittade nycklar märkta med mySafety säkerhetsbricka. mySafety ska utan kostnad för kunden eller användaren returnera dessa utan vidare fördröjning i rekommenderat brev. Upphittaren får hittelön från mySafety och kunden eller användaren återfår förlorade nycklar.

## 3. När gäller skyddet?

Kundens nycklar är skyddade samma dag som Nyckelbrickan mottagits och fästs på nyckelknippa.

## 4. Korrekta uppgifter

För att mySafety ska kunna tillhandahålla Nyckelbrickan enligt detta avtal ska kunden uppgive korrekta uppgifter (namn, personnummer etc.) vid registrering och förlustanmälan. mySafety har inget ansvar om information som lämnas är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

## 5. Kontaktuppgifter

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42. [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se)

## 6. Särskilda villkor vid betald Nyckelbricka

### 61 Pris

Pris för Nyckelbrickan är enligt vad som överenskommits vid din beställning. Vid förlängning gäller det pris som då tillämpas av mySafety, för aktuella priser, besök [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se).

Vid månadsbetalning tillkommer en avgift om 19 kr per avi. Kostnaden ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. mySafetys ansvarighet inträder vid periodens början, även om kostnaden ännu inte har betalats, under förutsättning att kostnaden betalas inom den tid som aviseras. Vid senare betalning äger mySafety rätt att ta ut påminnelseavgift.

## 62 Avtalstid och uppsägning

Avtalstiden är 12 månader utan bindningstid. För avtalstid därefter, erbjuds du att förnya tjänsten med tillhörande nya villkor för en ny 12-månadersperiod.

Du kan när som helst kontakta oss för att avsluta tjänsten, som då upphör att gälla omedelbart. Vid uppsägning under pågående avtalsperiod sker ingen återbetalning.

## 63 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i tjänsten. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## 7. Allmänna avtalsvillkor

**71 Information om behandling av personuppgifter**  
Personuppgiftsansvarig för all behandling av Kundens personuppgifter är mySafety Försäkringar AB, org.nr. 556522-0612. Personuppgifter behandlas av mySafety i syfte att kunna uppfylla mySafetys åtaganden enligt avtalet. Som ett led i fullgörandet av avtalet kommer Kundens personuppgifter överföras till Arvato Bertelsmann AB, för administration av fakturering av Tjänsten, samt samarbetspartner för administration av postala informationsutskick kopplade till Tjänsten. Personuppgifterna kommer också att behandlas i syfte att rikta erbjudandena om försäkringar och andra produkter till Kunden (direktmarknadsföring). Kunden har när som helst rätt att invända mot att Kundens personuppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte, i vilket fall mySafety kommer upphöra med behandlingen för detta syfte. Fullständig information om mySafetys personuppgiftsbehandling finns i mySafetys Personuppgiftspolicy på [www.mysafety.se/gdpr](http://www.mysafety.se/gdpr). Begäran om att utnyttja sina rättigheter under tillämplig dataskyddslagstiftning görs i särskilt formulär på [www.mysafety.se/rattigheter](http://www.mysafety.se/rattigheter)

## 72 Force majeure

mySafety är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

## 73 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

## 74 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter med mera på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

## 75 Tillämplig lag och behörig domstol

Vid tvist har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

\*Från 2020-10-01 ersätter dessa tidigare gällande villkor.