



VI HJÄLPER
DIG HELA
VÄGEN!

NÄTHATSFÖRSÄKRING

STÖD OCH HJÄLP VID HAT, HOT OCH KRÄNKNINGAR PÅ NÄTET.

Vi arbetar för att ta bort kränkningar som publicerats på nätet. Och om det behövs driver vi ditt ärende ända upp i rätten. Dessutom ger vi dig som drabbats tillgång till psykologiskt samtalsstöd. Med vår Näthatsförsäkring har du en företrädare som hjälper dig hela vägen. Försäkringen gäller över hela världen, för en vuxen och dennes barn.

VIKTIGA NUMMER:

08-505 530 00 – mySafety kundservice och skadeanmälan (vardagar kl. 8.00–18.00)

020-42 42 42 – mySafety jour (dygnet runt)

[LÄS MER OM MYSAFETY NÄTHATSFÖRSÄKRING](#) →

ETT SKYDD VID NÄTHAT FÖR DIG ELLER DINA BARN

Försäkringen hjälper den som utsätts för olika typer av kränkningar på nätet.

Till exempel:

- Förolämpningar
- Olaga hot
- Förtal
- Ofredande
- Sexuellt ofredande
- Spridande av bilder och filmer som innebär kränkning vid publicering
- Kapning där någon otillbörligen använder namn och/eller bild som medför att du felaktigt blir associerad som ägare till ett digitalt konto/profil.



Vi ger dig den hjälp och det stöd du behöver i arbetet mot näthat.

Vare sig det gäller dig själv eller ditt barn. Hos oss får du en egen kontaktperson som är insatt i din situation och hjälper dig att hantera ditt ärende. Kontaktpersonen koordinerar arbetet med våra samarbetspartner och ser till att du får all den hjälp du behöver, vare sig det gäller rensning av kränkande inlägg, återtagande och kontroll över kapad profil, psykologiskt samtalsstöd eller juridisk hjälp och ersättning för rättegångskostnader.

SÅ HJÄLPER VI DIG

1. EGEN KONTAKTPERSON

Så fort du har blivit utsatt för en kränkning ska du anmäla det till polisen och därefter kontakta oss. Vi ser över kränkningens omfattning och vilka nödvändiga steg som behöver tas därefter. Vi ger dig tillgång till samtalsstöd och, om ärendet kräver det, gör en digital utredning och kopplar ihop dig med jurist för rensning, rådgivning och juridisk assistans.

2. SAMTALSSTÖD

Vi samarbetar bl.a. med Blue Call, där det går välja vem man vill prata med. Det kan vara en terapeut, kurator, socionom eller psykolog. Samtliga kontaktpersoner är kvalitetssäkrade och utbildade i samtalsmetoden MI, motivational interviewing. Samtalen spelas aldrig in och är helt anonyma.

3. JURIDISK RÅDGIVNING

Vid behov finns jurister med inriktning mot civilrätt till hands för att bistå med juridisk hjälp, rådgivning och konsultation.

4. KARTLÄGGNING

Vid behov sätter vi igång en digital utredning, där vi kartlägger hur utbredd kränkningen är. Vi samlar på oss bevis som du kan komma att behöva framöver.

5. RENSNING

Vid behov kontaktas de företag som äger de servrar etc där kränkningarna ligger för att kunna rensa bort innehåller och återta kontrollen över eventuella kapade konton och profiler.

6. RÄTTSSKYDD

Ett rättsskydd på 1 miljon kronor täcker eventuella rättegångskostnader och gör det möjligt att dra ärendet ända upp i domstol.