

FÖRKÖPSINFORMATION – MYSAFETY NÄTHATSFÖRSÄKRING

Det här är en kortfattad information om vår Näthatsförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.mysafety.se eller beställa på telefon 08-505 530 00 eller via e-post info@mysafety.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbesked som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på mySafety.

Om försäkringen

Försäkringen omfattar rådgivning, kartläggning, utredning, bevisning samt samtalsstöd i samband med nätkränkning. Försäkringsgivare för denna del är Moderna Försäkringar. Omfattningen presenteras nedan.

I försäkringen ingår även juridisk assistans och rättsskyddsförsäkring genom försäkringsgivaren Help Försäkring Filial. Omfattningen presenteras nedan.

Vad försäkringen gäller för	Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter
<p>Försäkringen gäller vid näthat Med näthat menas nätkränkning som innebär att någon kränker försäkrads personliga integritet genom att digitalt sprida bilder, text eller annat material som kan utgöra något av följande</p> <ul style="list-style-type: none">• Sexuellt ofredande• Olaga hot• Förolämpning eller förtal <p>Försäkringen gäller även vid kränkning av försäkrad om någon otillbörligt använder försäkrads digitala profil eller konto, t ex på sociala medier, genom att upprätta en falsk profil eller konto eller genom att kapa försäkrads profil eller konto så att försäkrad felaktigt blir förknippad med innehållet.</p> <p>Kränkande handling enligt ovan ska anmälas till polis.</p> <p>Försäkringen ersätter</p> <ul style="list-style-type: none">• Kostnader för rådgivning och kartläggning av kränkningen av mySafety• Kostnader för utredning och bevisning genom mySafetys samarbetspartner• Kostnader för upp till 10 samtal à 30 minuters samtalsstöd genom mySafetys samarbetspartner <p>Ersättning lämnas med upp till</p> <ul style="list-style-type: none">• 100 000 kr för kostnader enligt ovan <p>per försäkringsperiod (12 månader)</p>	<p>Försäkringen gäller inte för:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kränkning som riktar sig mot annan än försäkrad personligen• Kränkningar på annat språk än svenska, danska, norska och engelska• Försäkrads egna kostnader för rensning och rättelse• Annan ekonomisk förlust än de kostnader som beskrivs här bredvid <p>Säkerhetsföreskrifter – vad försäkrad måste göra för att undvika skada</p> <ul style="list-style-type: none">• De försäkrade ska tänka på att handla med normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;<ul style="list-style-type: none">- vidta säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår- följa de villkor som framgår av leverantörer av e-post, sociala medier, hemsidor och andra aktörer- hantera privat information så att den inte blir tillgänglig för annan än den försäkrade själv <p>Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen ur försäkringen minskas eller bortfalla.</p>

Juridisk assistans, rättsskyddsförsäkring

Vad försäkringen gäller för	Viktiga begränsningar
<p>Juridisk rådgivning Försäkringen ersätter 15 timmars juridisk rådgivning i det fall att skadan (nätkränkningen) är av mer komplicerad art och det behövs för att begränsa skadan.</p> <p>Rättsskydd Försäkringen gäller för tvister avseende näthat/nätkränkning enligt ovan där försäkrad är part och som prövas i Svensk domstol.</p> <p>Rättsskyddsförsäkringen gäller även för småmål.</p> <p>Ersättning lämnas med upp till</p> <ul style="list-style-type: none">• 100 000 kr för kostnader enligt ovan• 1 000 000 kr för rättsskydd <p>per skada och försäkringsperiod (12 månader)</p>	<p>Rättsskyddsförsäkringen gäller inte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kostnader för byte av rättegångsombud• Mål där försäkrad har tilldelats ett målsägandebidrag <p>Om annat rättegångsombud än HELPS egna jurister anlitas, ersätter rättsskyddsförsäkringen inte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utredningskostnader• Motpartens rättegångskostnader• Timkostnad som överstiger rättshjälpestaxan

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på mySafety på telefon: 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se eller skriftligen till: mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angiven i försäkringsbesked som Försäkrad. Försäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, förutom rättsskyddet som gäller för tvister som prövas i svensk domstol.

När gäller försäkringen

När försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommits med mySafety, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget. Uppsägning av försäkringen: Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov upphör, t ex om du sålt din bil. I övriga fall har du rätt att säga upp försäkringen på avtalets årsförfallodag som framgår av ditt försäkringsbesked.

När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 9 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Skadereglering

Du ska anmäla skada utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.mysafety.se eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletterad ifylld skadeanmälan skickas till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till info@mysafety.se

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetilfället). Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter mySafety:s omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av försäkringsgivarens överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig. Begäran om omprövning skickas till klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.modernaforsakringar.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna. Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy:n skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

HELPS behandling av personuppgifter

Vad som sägs beträffande Modernas behandling av personuppgifter gäller även för HELP. Om du vill begära ut uppgifter kan du vända dig till HELP Försäkring, Box 7168, 103 88 Stockholm.

mySafetys behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.. Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy:n och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkring, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771- 615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

Information om försäkringsförmedling

Försäkring förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadsäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Twist

Även i fråga om försäkringsförmedlingen har du möjlighet att få konsumentvägledning, se ovan. Du har också rätt att få twist gentemot mySafety i egenskap av försäkringsförmedlare prövad av Allmänna reklamationsnämnden och av allmän domstol på sätt som beskrivs längre upp i informationen.

Klagomål

Är du inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.mysafety.se, "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är klagomalsansvarig@mysafety.se

Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet. HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo. HELP står under tillsyn av Norske Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell twist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring samt Lag om Försäkringsförmedling (2005:405).