

## FÖRKÖPSINFORMATION

### Översiktlig information om försäkringen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan och efter köp av försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på mysafety.se Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 08 - 505 530 00.

### Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar rådgivning, kartläggning, utredning, bevissäkring samt samtalstöd i samband med nätkränkning. Försäkringsgivare för denna del är Moderna Försäkringar. Omfattningen presenteras nedan. I försäkringen ingår även juridisk assistans och rättsskyddsförsäkring genom försäkringsgivaren Help Försäkring Filial. Omfattningen presenteras nedan.

Försäkringen gäller vid näthat och med näthat menas nätkränkning som innebär att någon kränker försäkrads personliga integritet genom att digitalt sprida bilder, text eller annat material som kan utgöra något av följande:

- Ofredande eller sexuellt ofredande
- Olaga hot
- Förolämpning eller förtal
- Olaga förföljelse eller olaga integritetsintrång.

Försäkringen gäller även vid kränkning av försäkrad om någon otillbörligt använder försäkrads digitala profil eller konto, t ex på sociala medier, genom att upprätta en falsk profil eller konto eller genom att kapa försäkrads profil eller konto så att försäkrad felaktigt blir förknippad med innehållet.

Kränkande handling enligt ovan ska anmälas till polis.

### Försäkringen ersätter

- Kostnader för rådgivning och kartläggning av kränkningen av mySafety
- Kostnader för utredning och bevissäkring genom mySafety:s samarbetspartner
- Kostnader för upp till 10 samtal à 30 minuters samtalstöd genom mySafety:s samarbetspartner

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- Kränkning som riktar sig mot annan än försäkrad personligen
- Kränkningar på annat språk än svenska, danska, norska och engelska

- Försäkrads egna kostnader för rensning och rättelse
- Annan ekonomisk förlust än de kostnader som beskrivs här bredvid

### Säkerhetsföreskrifter – vad försäkrad måste göra för att undvika skada

De försäkrade ska tänka på att handla med normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att:

- vidta säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår
- följa de villkor som framgår av leverantörer av e-post, sociala medier, hemsidor och andra aktörer
- hantera privat information så att den inte blir tillgänglig för annan än den försäkrade själv.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen ur försäkringen minskas eller bortfalla.

### Juridisk rådgivning

Försäkringen tillhandahåller 15 timmars juridisk rådgivning per försäkringsperiod i det fall att skadan (nätkränkningen) är av mer komplicerad art och det behövs för att begränsa skadan.

### Rättsskydd vid tvist

Försäkringen gäller för tvister avseende näthat/nätkränkning enligt ovan där försäkrad är part och som prövas enligt svensk lag i svensk domstol. Rättsskydds-försäkringen gäller även för småmål.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte

- Kostnader för byte av rättegångsombud
- Mål där försäkrad har tilldelats ett målsägandebyte
- Motparts rättegångskostnader ersätts endast då det fastställts av domstol att försäkrad skall ersätta kostnaden.

Om annat rättegångsombud än HELPS egna jurister anlitas, ersätter rättsskydds-försäkringen inte:

- Utredningskostnader
- Motpartens rättegångskostnader
- Timkostnad som överstiger rätts hjälpstaxan

### Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

Kartläggning, utredning och samtalstöd mm

Juridisk rådgivning

Rättsskydd

upp till 100 000 kr

upp till 100 000 kr

upp till 1 000 000 kr

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på mySafety på telefon: 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se) eller skriftligen till: mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angiven i försäkringsbeskedet som Försäkrad. Försäkringen gäller även för de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som denne, Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, förutom rättsskyddet som gäller för tvister som prövas i svensk domstol.

## När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommit med mySafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid försäkringsstidens utgång erbjuds kunden förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkor vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

## Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om du inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste du kontakta mySafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta din bank.

## Uppsägning av försäkringen

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan "Särskilt om autogirobetalning". Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

## När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 19 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

## Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

## Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagat och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se), "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se). Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter mySafety:s om-prövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Om ärendet gäller juridisk rådgivning eller rättsskydd kan du kontakta Klagomålsansvarig på HELP Försäkring Filial på [nf@helpforsakring.se](mailto:nf@helpforsakring.se), eller med brev till HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

## Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, person-

nummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## HELP Försäkrings behandling av personuppgifter

Se HELP Försäkrings integritetspolicy på [www.helpforsakring.se/integritet](http://www.helpforsakring.se/integritet).

## mySafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy. Utöver hemsidan kan du skriva till mySafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

## Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

## Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EUR ur försäkringen.

## Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnads-täckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för ekonomisk ersättning är Moderna Försäkringar, org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

Försäkringsgivare för juridisk rådgivning och rättsskydd är HELP Försäkring Filial, org.nr. 516407-8080, filial till HELP Forsikring AS, Norge, org.nr. 981877888, Norge, [www.help.no](http://www.help.no).

## Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. HELP står under tillsyn av Finanstilsynet i Norge och Finansinspektionen i Sverige.

## Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.