

FÖRKÖPSINFORMATION – MYSAFETY LÅSBYTESFÖRSÄKRING

Det här är en kortfattad information om vår låsbytesförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.mysafety.se eller beställa på telefon 08-505 530 00 eller via e-post info@mysafety.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på [mySafety](http://mysafety.se).

Om försäkringen

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angiven i försäkringsbrevet som Försäkrad. Försäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år.

Försäkringen gäller i Sverige.

Kvalificeringstid vid nytecknad försäkring

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 14 dagar. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

Vad försäkringen gäller för	Viktiga begränsningar
<p>Låsbyte Försäkringen ersätter byte till lås av motsvarande typ när försäkrad förlorat hemnycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att lokalisera försäkrads adress, eller i direkt anslutning till bostad/garage/fritidshus.</p> <p>Försäkringen gäller för</p> <ul style="list-style-type: none">Bostad där försäkrad är folkbokfördTill bostaden hörande garageFritidshus som försäkrad äger <p>Ersättning lämnas för faktisk kostnad med upp till</p> <ul style="list-style-type: none">10 000 kr för låsbyte <p>per försäkringsperiod (12 månader)</p>	<p>Försäkringen gäller inte:</p> <ul style="list-style-type: none">Om nyckel eller nyckelknippa var märkt med namn eller adressOm ersättning kan fås via garanti eller annan försäkringAndra merkostnader än byte av låset, såsom byte av dörr, karm eller annatOm försäkrad först lämnat ut nycklarna frivilligt, exempelvis till städfirmaFör stöld eller förlust av nycklar som inträffar under de första 14 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringstid) eller för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med [mySafety](http://mysafety.se), under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

Uppsägning av försäkringen

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer om försäkringsbehovet upphört. Vi har rätt att fakturera premie för den tid försäkringen varit gällande.

Betalning av premie

Du kan betala månadsvis via faktura eller autogiro. Betalar du via pappersfaktura tillkommer en avgift om 9 kr per avi.

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se via brev till [mySafety Försäkringar AB](http://mysafety.se), Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. [mySafety](http://mysafety.se) har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Vid skada

Du ska anmäla skadan utan dröjsmål. Stölden eller förlusten av nycklarna ska polisanmälas. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.mysafety.se eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletet ifyllt skadeanmälan skickas till [mySafety Försäkringar AB](http://mysafety.se), Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till info@mysafety.se

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmannen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se
ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter som vi, mySafety och Gjensidige Försäkring, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med, t ex verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

mySafety Försäkringar AB och Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

Registerutdrag

Enligt PUL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 personuppgiftslagen (PUL) skriver du till "Personuppgiftsombudet" hos mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller via e-post personuppgiftsombudet@mysafety.se Den insända begäran ska vara undertecknad av den sökande.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612.

mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Telefon 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen, detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Gjensidige Försäkring.

Ersättningen utgörs av provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service).

Twist

Även i fråga om försäkringsförmedlingen har du möjlighet att få konsumentvägledning, se ovan. Du har också rätt att få twist gentemot mySafety i egenskap av försäkringsförmedlare prövat av Allmänna reklamationsnämnden och av allmän domstol på sätt som beskrivs längre upp i informationen.

Klagomål

Är du inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på telefon 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.mysafety.se/ intenojd. Klagomålsansvarig är Kajsa Blomgren.

Vid frågor om försäkringen

Har du frågor om försäkringen, kontakta oss på mySafety på telefon 08-505 530 00.

Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Org.nummer: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
Hemsida: www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA
Org.nummer: 995 568 217
Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo
Norge, Telefon +47 915 03100

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell twist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.