

Försäkringsvillkor för mySafety Akutförsäkring Hem, oktober 2016*

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för följande plötsliga och oförutsedda skador som inträffar under försäkringsperioden, på försäkringstagarens villa, rad-, eller kedjehus, där försäkringstagaren är folkbokförd;

- 2.1 fast monterat vattensystem - läckage på vattenledning i fastigheten som kan leda till följskada. Stopp i vattenförsörjning till badrum eller kök,
- 2.2 fast monterade avloppssystem - stigande vatten från avlopp,
- 2.3 fast monterade elektriska system - fel i fastighetens eget elsystem som kan leda till följskada inklusive personskada, alternativt innebär bortfall av elförsörjningen till kyl, frys, spis eller värmeanläggning,
- 2.4 dörrar - trasig ytterdörr, balkong/altandörr inklusive låsanordning, som inte längre skyddar bostaden,
- 2.5 fönster - trasig fönsterruta, inklusive låsanordning, som inte längre skyddar bostaden.

samt

2.6 kostnad för felsökning och åtgärdsplan på eget, fast installerat, värmesystem.

Självriskreducering

2.7 Självriskreducering för erlagd självrisk när skada enligt 2.1-2.5 ovan ersatts av annan försäkring, garanti eller motsvarande.

3. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- 3.1 vattenledningar utomhus,
- 3.2 skada som är en följd av fel på vitvaror eller sanitetsporcelain,
- 3.3 skada som är en följd av utrustningens ålder eller bristande underhåll, bristfällig installation eller ej fackmannamässigt utförd åtgärd,
- 3.4 kostnad för återställande när felsök eller felavhjälpande kräver åtkomst till installation eller utrustning som är inbyggd.

Försäkringen omfattar inte heller

- 3.5 Kostnader som uppkommit på grund av att försäkringstagaren valt annan än av mySafety auktoriserad hantverkare, om inte hantverkaren skriftligen godkänts av mySafety i det enskilda fallet innan felavhjälpanngen påbörjats.
- 3.6 Om skadan omfattas av gällande garanti, eller om skadan på grund av gällande lagstiftning ska åtgärdas av annan.
- 3.7 Skada som omfattas av annan försäkring.
- 3.8 Om felet eller bristen i anläggningen var känd av försäkringstagaren när försäkringen tecknades eller blev känd för försäkringstagaren inom 14 dagar efter det att försäkringen tecknades.
- 3.9 Kostnad för följskada, oavsett om denna uppkommit på grund av bristande inställelsetid.

4. Felavhjälpande

Försäkringen ger, för skador enligt avsnitt 2, rätt till felavhjälpande. Vid skada som innebär risk för följskada om den inte snarast åtgärdas, ska felavhjälpanngen påbörjas inom fyra (4) timmar.

Om felavhjälpanngen inte påbörjas inom fyra (4) timmar från det att försäkringstagaren anmält skada enligt avsnitt 2 ovan som innebär risk för följskada om den inte snarast åtgärdas, är försäkringstagaren berättigad till kompensation för kostnaden för att åtgärda den akuta skadan med hjälp av annan hantverkare, dock med högst 30 000 kronor inklusive moms. Försäkringen lämnar däremot inte någon kompensation för konstaterad följskada, och oavsett om sådan följskada har ett samband med att felavhjälpanngen ej påbörjats inom fyra (4) timmar från anmälningsstidpunkten.

5. När försäkringen gäller

Varje försäkringsperiod omfattar tolv (12) månader. Första försäkringsperioden; Försäkringsavtalet gäller från den dag försäkringen registreras hos mySafety, förutsatt att premien betalas enligt avsnitt A.2.

Förnyad försäkringsperiod; Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt avsnitt A.2. Försäkringen gäller då utan avbrott under ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget.

6. Ersättningsbelopp

- Skäligen kostnad för skadan eller felsökning och/eller åtgärdande av felet enligt avsnitt 2 ovan - med högst 30 000 kr.
- Ersättning för erlagd självrisk - med högst 2 500 kr.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället.

8.1 Anmäl skadan på telefon 020-42 42 42, epost: info@mysafety.se eller via www.mysafety.se.

8.2 mySafety ombesörjer att en hantverkare får i uppdrag att åtgärda skadan.

8.3 mySafety återkopplar till försäkringstagaren och meddelar när fackmannen/hantverkaren kommer påbörja felavhjälpanngen eller felsökningen.

8.4 Fackmannen/hantverkaren åtgärdar felet. Omfattande skador som riskerar att överstiga den maximala ersättningen enligt punkt 4 ska försäkringstagaren anmäla till det försäkringsbolag där fastigheten är försäkrad.

8.5 Fackmannen/hantverkaren återkopplar till mySafety.

8.6 mySafety kontaktar försäkringstagaren för uppföljning.

9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Reg. Nr. 169384. AIUL, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 24.

10. Försäkringsförmedlare

mySafety Försäkringar AB, org.nr 556522-0612, Box 27142, 102 52 Stockholm, tel 08-601 79 70. mySafety är fristående försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

Allmänna avtalsbestämmelser

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

A.1 Ängerrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ängerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ängerrätten gäller även då försäkring tecknats hos mySafety via fältsäljare.

Med hänvisning till ängerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Sådant frånträde kan ske via telefon på telefonnummer 08-505 530 00, via email till info@mysafety.se eller via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Vid utnyttjande av ängerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmäls på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ängerfrist bortfaller ängerrätten.

Du kan också använda det standardformulär för utnyttjande av ängerrätten som går att skriva ut från Konsumentverkets hemsida, konsumentverket.se

A.2 Premie

Premien ska betalas senast på förfallodagen som anges i premiefakturan. Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 9 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid val av autogiro. Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har erlagts i tid.

Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren dessutom rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt punkten 3 ovan. Om Försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades. Ovanstående gäller både första periodens premie och förnyelsepremie.

A.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

A.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har fram-

ställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i avsnitt 13, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

A.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbeta beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig

A.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

A.7 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

A.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

A.9 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email info@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

A.10 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

A.11 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

*Dessa villkor gäller från och med 2016-10-01