

# Förköpsinformation mySafety Akutförsäkring Hem

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta mySafety via e-post [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se) eller telefon 08-505 530 00. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för vissa specifika (se nedan) akuta, plötsliga och oförutsedda skador på villa, rad, eller kedjehus där försäkringstagaren är folkbokförd.

Försäkringen gäller inte för fritidshus.

Observera att påbörjad felavhjälpning inom 4 timmar bara gäller vid skada som innebär risk för följdskada om den inte snarast åtgärdas.

## Detta ingår

*Felavhjälpan* vid skador på:

- fast monterat vattensystem - läckage på vattenledning eller stopp i vattenförsörjning
- fast monterade avloppssystem - stigande vatten från avlopp
- fast monterade elektriska system - fel i fastighetens eget elsystem som kan leda till följdskada,
- dörrar – trasig ytterdörr, balkong/altandörr inklusive låsanordning
- fönster - trasig fönsterruta, inklusive låsanordning

Vid skada som innebär risk för följdskada om den inte snarast åtgärdas, ska felavhjälpningen påbörjas inom 4 timmar

## Ersättning

Om felavhjälpning för en akut skada enligt ovan inte har påbörjats inom 4 timmar från anmälan, lämnar försäkringen ersättning med upp till 30 000 kr för åtgärdande av felet med hjälp av annan hantverkare.

## Självriskreducering

Ersättning för erlagd självrisk om annan försäkring har lämnat ersättning, upp till 2 500 kr.

## Kostnad för felsök och åtgärdsförslag

För fast installerade värmesystem ersätter försäkringen kostnad för felsökning och åtgärdsplan med upp till 30 000 kr.

## Exempel på när försäkringen inte gäller

- Vid skador på utomhusledning.
- Skador på vitvaror eller sanitetsporlin.
- Skador på grund av bristande underhåll eller felaktig installation eller för åldrad utrustning
- Återställandekostnader.
- Garantiskada, säljaransvar eller skada som har eller ska kompenseras av annan part
- Följdskador, även om de beror på bristande inställetid.
- Om försäkringstagaren valt annan än av mySafety auktoriserad hantverkare utan att mySafety skriftligen godkänt detta innan felavhjälpningen påbörjats

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbrevet anges som "Försäkringstagare". Försäkringstagaren måste vara folkbokförd i Sverige och på den bostad som omfattas av försäkringen.

## Var gäller försäkringen

Observera att försäkringen endast kan tecknas för vissa geografiska områden inom Sverige. För att kontrollera om försäkringen erbjuds i ditt postnummerområde, gå in på [www.mysafety.se/forsakringar/akutforsakring-hemmet](http://www.mysafety.se/forsakringar/akutforsakring-hemmet).

## Avtalstid och uppsägning

Försäkringen gäller i 12 månader. Vid förnyelse gäller försäkringen med ytterligare tolv månader åt gången. Försäkrad kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Sådan uppsägning kan ske via telefon, e-post eller brev.

## Vid skada

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska anmäla detta till mySafety inom 12 månader. Anmäl skadan på telefon 020-42 42 42, epost: [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se) eller via [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se).

## Försäkringsförmedlare

HemGaranti24 AB, org nr: 556860-6924, Raketstigen 12, 181 57 Lidingö, tel 020-21 24 24, samt mySafety Försäkringar AB, org.nr 556522-0612, Box 27142, 102 52 Stockholm, tel 08-601 79 70. HemGaranti 24 och mySafety är fristående försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland.

## Pris

Priset är 99 kronor per månad och gäller försäkringsperioden ut. Fakturering sker månadsvis. Totalkostnad per år för försäkringen är 1188 kr. Under kampanjperioder kan lägre pris förekomma.

## Ångerrätt

Har du tecknat försäkringen hos mySafety via telefon, webbutik eller fältsäljare gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att försäkringsvillkoren erhållits. Vänd dig till kundtjänst på telefon 08-505 530 00 eller via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se) om du vill utnyttja din ångerrätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic AB på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com)

## Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

För närmare information om försäkringen se fullständiga försäkringsvillkor. Du är alltid välkommen att kontakta vår Kundservice via e-post [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se) eller telefon 08-505 530 00 om du har frågor.

Vi ber dig observera att du kan ha liknande skydd inbakat i din hemförsäkring, beroende på vilket hemförsäkringsbolag och vilka tilläggförsäkringar du har. För mer information kontakta din hemförsäkringsgivare.